|  |  |
| --- | --- |
| **Número del bug** | ID-001 |
| **Titulo** | REQUERIMIENTO FUNCIONALES |
| **Día del reporte** | 08/09/2023 |
| **Sistema Operativo** | Windows |
| **Browser** | STAR UML |

**Descripción**

Requerimientos funcionales cuenta con 9 casos.

* Registro de Documentos
* Gestión de Documentos
* Seguimiento de Documentos
* Búsqueda y Consulta
* Generación de Reportes
* Automatización de Procesos
* Seguridad y Acceso
* Integración con Otros Sistemas
* Auditoría de Registros
* Personalización
* Capacitación y Soporte

**Pasos para la reproducción**

1. Verificar los Requerimiento funcionales

**Resultado esperado**

1. Requerimiento funcionan correctamente.

**Resultado actual**

* De esa manera se especifica ordenar los requerimiento, por cada uso.

**Requerimientos funcionales**

Registro de Documentos:

* El sistema debe permitir el registro de documentos de entrada y salida.
* Debe capturar información clave, como el número de documento, fecha de recepción, remitente, destinatario, asunto y tipo de documento.
* Debe asignar un número único de seguimiento a cada documento registrado.

Gestión de Documentos:

* El sistema debe permitir la clasificación de documentos por categorías o tipos para facilitar la organización.
* Debe permitir la adjunción de archivos digitales relacionados con cada documento.

Seguimiento de Documentos:

* Debe permitir el seguimiento del estado y ubicación de cada documento dentro del proceso de revisión y respuesta.
* Debe proporcionar notificaciones automáticas de plazos y fechas límite para la atención de los documentos.
* Debe permitir la asignación de responsables para cada documento y su respectivo seguimiento.

Búsqueda y Consulta:

* Debe ofrecer una función de búsqueda avanzada que permita buscar documentos por diferentes criterios, como número, fecha, remitente, destinatario o asunto.
* Debe permitir la consulta de documentos anteriores y su historial de seguimiento.

Generación de Reportes:

* Debe ser capaz de generar informes y estadísticas sobre el desempeño de la mesa de partes, como el tiempo promedio de respuesta, el número de documentos recibidos, etc.

Automatización de Procesos:

* Debe permitir la automatización de flujos de trabajo relacionados con el procesamiento de documentos, como la asignación automática de tareas y el enrutamiento de documentos aprobados.

Seguridad y Acceso:

* Debe garantizar la seguridad de los datos y la protección contra el acceso no autorizado.
* Debe ofrecer roles de usuario y permisos para controlar quién puede acceder y realizar acciones en el sistema.

Integración con Otros Sistemas:

* Debe ser capaz de integrarse con otros sistemas de la organización, como sistemas de gestión documental o sistemas de correo electrónico.

Auditoría de Registros:

* Debe mantener un registro de auditoría que registre todas las actividades realizadas en el sistema, como la creación, modificación o eliminación de documentos.

Personalización:

* Debe permitir la personalización de campos de datos y flujos de trabajo para adaptarse a las necesidades específicas de la organización.

Capacitación y Soporte:

* Debe proporcionar capacitación y soporte técnico para los usuarios del sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del bug** | ID-002 |
| **Titulo** | REQUERIMIENTO FUNCIONALES |
| **Día del reporte** | 15/09/2023 |
| **Sistema Operativo** | Windows |
| **Browser** | STAR UML |

**Descripción**

Requerimientos funcionales cuenta con 16 casos.

* Anular solicitud
* Derivar documento
* Enviar notificación
* Identificarse
* Seleccionar perfil
* Validar solicitud
* Enviar Documento
* Búsqueda de Documentos
* Consulta de Procesos Administrativos
* Generación de documentos
* Supervisar actividad
* Mostrar datos
* Nuevos datos
* Editar datos
* Eliminar datos
* Mostrar solicitudes
* Validar solicitud

**Pasos para la reproducción**

1. Verificar el Funcionamiento de los Requerimientos.-

**Resultado esperado**

1. Requerimiento funcionan correctamente.

**Resultado actual**

* De esa manera se especifica los requerimientos funcionales para , los diagramas de caso de uso.

# Especificaciones de casos de uso

## Generación de documentos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU- |  | Generación de documentos | |
| Versión | | Versión 4.0 | |
| Actor | | Administrador | |
| Descripción | | El sistema permitirá al administrador generar un documento PDF de los datos de las tablas CRUD. | |
| Precondición | | El administrador ha iniciado sesión en el sistema con el perfil del administrador y ha seleccionado una opción de administrar tablas. | |
| Secuencia Normal | | Paso | Acción |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el administrador presiona el botón “Descargar PDF” |
| 2 | El sistema genera un documento PDF con los datos de la tabla actual |
| 3 | El caso de uso finaliza cuando se descarga el documento PDF en el navegador del usuario |
| Excepciones | | Paso | Acción |
| - | No se ha definido un flujo para situaciones excepcionales |
| Postcondición | | Si el usuario y la contraseña son correctos accede a la pantalla de inicio de la aplicación. | |
| Importancia | | Vital. | |
| Urgencia | | Inmediatamente. | |
| Comentarios | | Ninguno. | |

## Supervisar actividad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU- |  | Supervisar actividad | |
| Versión | | Versión 4.0 | |
| Actor | | Administrador | |
| Descripción | | El sistema permitirá al administrador supervisar la actividad de los usuarios del sistema. | |
| Precondición | | El administrador ha iniciado sesión en el sistema con el perfil de administrador. | |
| Secuencia Normal | | Paso | Acción |
| 1 | El administrador selecciona “Supervisar actividad” |
| 2 | El sistema muestra una lista de los usuarios del sistema |
| 3 | El administrador presionar el botón “Mostrar actividad” asociado a un usuario |
| 4 | El sistema le muestra la actividad realizada del usuario seleccionado |
| 5 | El administrador realiza las modificaciones respectivas. |
| 6 | El administrador presiona el botón de “Guardar” |
| 7 | El sistema realiza los cambios realizados y muestra un mensaje “Guardado exitosamente” |
| 8 | El sistema envía al administrador al paso 2 |
| Excepciones | | Paso | Acción |
| **6** | El administrador presiona el botón de “Cancelar” y envía al administrador al paso 2 |
| Postcondición | | Si el administrador al realiza cambios en la actividad del usuario esto se guardarán en el sistema. | |
| Importancia | | Vital. | |
| Urgencia | | Inmediatamente. | |
| Comentarios | | Ninguno. | |

## Mostrar datos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU- |  | Mostrar datos | |
| Versión | | Versión 4.0 | |
| Actor | | Administrador | |
| Descripción | | El sistema permitirá al administrador visualizar los datos de las tablas de la base de datos del sistema. | |
| Precondición | | El administrador ha iniciado sesión en el sistema con el perfil de administrador y estar visualizando la página principal del perfil. | |
| Secuencia Normal | | Paso | Acción |
| 1 | El administrador selecciona la opción “Datos del sistema” |
| 2 | El sistema muestra un listado de las tablas habilitadas para el perfil administrador |
| 3 | El administrador selecciona la tabla a visualizar |
| 4 | El sistema muestra una vista con los datos respectivos de la tabla y ofreciendo las siguientes operaciones:   * Un botón "Nuevo" para agregar datos * Botones "Editar" y "Eliminar" asociados a los campos de datos para modificar o eliminar registros |
| Excepciones | | Paso | Acción |
| **-** | No se ha definido un flujo para situaciones excepcionales |
| Postcondición | | Si el operador presiona el botón “Aprobar solicitud” el sistema mostrara un mensaje confirmando la acción realizada. | |
| Importancia | | Vital. | |
| Urgencia | | Inmediatamente. | |
| Comentarios | | Ninguno. | |

## Nuevos datos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU- |  | Nuevos datos | |
| Versión | | Versión 4.0 | |
| Actor | | Administrador | |
| Descripción | | El sistema permitirá al crear nuevos datos de la tabla previamente seleccionada. | |
| Precondición | | El administrador ha iniciado sesión en el sistema con el perfil de administrador y estar visualizando una vista con los datos de una tabla. | |
| Secuencia Normal | | Paso | Acción |
| 1 | El administrador selecciona la opción “Nuevo” |
| 2 | El sistema muestra un formulario para rellenar nuevos datos en la tabla |
| 3 | El administrador rellena los datos del formulario y presiona el botón “Guardar” |
| 4 | El sistema procesa la información y muestra la vista actualizada de la tabla actual |
| Excepciones | | Paso | Acción |
| **3** | El operador presiona el botón “X” y vuelve a la visualizar la tabla actual |
| Postcondición | | Si el administrador presiona el botón “Guardar” el sistema guardara la información y mostrara la vista actualizada de la tabla actual. | |
| Importancia | | Vital. | |
| Urgencia | | Inmediatamente. | |
| Comentarios | | Ninguno. | |

## Editar datos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU- |  | Editar datos | |
| Versión | | Versión 4.0 | |
| Actor | | Administrador | |
| Descripción | | El sistema permitirá al editar los datos de la tabla previamente seleccionada. | |
| Precondición | | El administrador ha iniciado sesión en el sistema con el perfil de administrador y estar visualizando una vista con los datos de una tabla. | |
| Secuencia Normal | | Paso | Acción |
| 1 | El administrador selecciona la opción “Editar” |
| 2 | El sistema muestra un formulario con los datos a editar |
| 3 | El administrador modifica los datos del formulario y presiona el botón “Guardar” |
| 4 | El sistema procesa la información y muestra la vista actualizada de la tabla actual |
| Excepciones | | Paso | Acción |
| **3** | El operador presiona el botón “X” y vuelve a la visualizar la tabla actual |
| Postcondición | | Si el administrador presiona el botón “Guardar” el sistema guardara la información y mostrara la vista actualizada de la tabla actual. | |
| Importancia | | Vital. | |
| Urgencia | | Inmediatamente. | |
| Comentarios | | Ninguno. | |

## Eliminar datos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU- |  | Eliminar datos | |
| Versión | | Versión 4.0 | |
| Actor | | Administrador | |
| Descripción | | El sistema permitirá al eliminar los datos de la tabla previamente seleccionada. | |
| Precondición | | El administrador ha iniciado sesión en el sistema con el perfil de administrador, la tabla seleccionada tiene datos registrados y está visualizando una vista con los datos de una tabla. | |
| Secuencia Normal | | Paso | Acción |
| 1 | El administrador selecciona la opción “Eliminar” |
| 2 | El sistema muestra una ventana emergente identificando el dato a eliminar y solicitando confirmación. |
| 3 | El administrador presiona el botón “Confirmar eliminación” |
| 4 | El sistema procesa la información y muestra la vista actualizada de la tabla actual |
| Excepciones | | Paso | Acción |
| **3** | El operador presiona el botón “X” y vuelve a la visualizar la tabla actual |
| Postcondición | | Si el administrador presiona el botón “Confirmar eliminación” el sistema guardara la información y mostrara la vista actualizada de la tabla actual. | |
| Importancia | | Vital. | |
| Urgencia | | Inmediatamente. | |
| Comentarios | | Ninguno. | |

## Mostrar solicitudes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU- |  | Mostrar solicitudes | |
| Versión | | Versión 4.0 | |
| Actor | | Operador | |
| Descripción | | El sistema permitirá a los operadores evaluar las solicitudes del sistema | |
| Precondición | | El operador ha iniciado sesión en el sistema con el perfil administrativo y estar visualizando la página principal del perfil. | |
| Secuencia Normal | | Paso | Acción |
| 1 | El operador presiona el botón “Bandeja” |
| 2 | El sistema muestra en un listado un resumen de las solicitudes registradas en el sistema |
| Excepciones | | Paso | Acción |
| **-** | No se ha definido un flujo para situaciones excepcionales |
| Postcondición | | Si el operador presiona el botón “Bandeja” el sistema le mostrara las solicitudes registradas en el sistema o un indicador que no se han registrado solicitudes. | |
| Importancia | | Vital. | |
| Urgencia | | Inmediatamente. | |
| Comentarios | | Ninguno. | |

## Validar solicitud

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU- |  | Validar solicitud | |
| Versión | | Versión 4.0 | |
| Actor | | Operador | |
| Descripción | | El sistema permitirá a los operadores evaluar las solicitudes del sistema | |
| Precondición | | El operador ha iniciado sesión en el sistema con el perfil del administrativo y estar visualizando la vista con el listado de solicitudes | |
| Secuencia Normal | | Paso | Acción |
| 1 | El operador selecciona una solicitud especifica |
| 2 | El sistema muestra los detalles completos de la solicitud seleccionada |
| 3 | El operador presiona el botón “Validar” |
| 4 | El sistema le muestra un mensaje de confirmación al usuario |
| Excepciones | | Paso | Acción |
| **3** | El operador presiona el botón “Cancelar” y vuelve a la visualizar solicitudes |
| Postcondición | | Si el operador presiona el botón “Validar” el sistema mostrara un mensaje confirmando la acción realizada. | |
| Importancia | | Vital. | |
| Urgencia | | Inmediatamente. | |
| Comentarios | | Ninguno. | |

## Anular solicitud

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU- |  | Anular solicitud | |
| Versión | | Versión 4.0 | |
| Actor | | Operador | |
| Descripción | | El sistema permitirá a los operadores anular solicitudes registradas en el sistema | |
| Precondición | | El operador ha iniciado sesión en el sistema con el perfil del administrativo y estar visualizando la vista de solicitudes. | |
| Secuencia Normal | | Paso | Acción |
| 1 | El operador selecciona una solicitud especifica |
| 2 | El sistema muestra los detalles completos de la solicitud seleccionada |
| 3 | El operador presiona el botón “Anular” |
| 4 | El sistema le muestra un mensaje solicitando la observación respectiva y confirmación del operador |
| 5 | El operador rellena la información requerida y presiona el botón “Confirmar” |
| 6 | El sistema muestra un mensaje confirmando el rechazo de la solicitud |
| Excepciones | | Paso | Acción |
| 3 | El operador presiona el botón “Cancelar” y vuelve a la visualizar solicitudes |
| Postcondición | | Si el operador presiona el botón “Confirmar” el sistema mostrara un mensaje confirmando la acción realizada. | |
| Importancia | | Vital. | |
| Urgencia | | Inmediatamente. | |
| Comentarios | | Ninguno. | |

## Derivar documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU- |  | Derivar documento | |
| Versión | | Versión 4.0 | |
| Actor | | Operador | |
| Descripción | | El sistema permitirá a los operadores derivar documentos a otras oficinas. | |
| Precondición | | El operador tiene que haber aprobado la solicitud y estar visualizando la vista de solicitudes. | |
| Secuencia Normal | | Paso | Acción |
| 1 | El operador selecciona una solicitud especifica |
| 2 | El sistema muestra los detalles completos de la solicitud seleccionada |
| 3 | El operador selecciona el botón “Derivar” |
| 4 | El sistema le muestra un formulario solicitando la oficina destino |
| 5 | El operador presiona el botón “Confirmar” |
| 6 | El sistema le muestra un mensaje de confirmación de la derivación del trámite |
| Excepciones | | Paso | Acción |
| **3** | El operador presiona el botón “Cancelar derivación” y vuelve a visualizar solicitudes |
| Postcondición | | Si el operador presiona el botón “Confirmar” el sistema mostrar un mensaje confirmando la acción realizada. | |
| Importancia | | Vital. | |
| Urgencia | | Inmediatamente. | |
| Comentarios | | Ninguno. | |

## Enviar notificación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU- |  | Enviar notificación | |
| Versión | | Versión 4.0 | |
| Actor | | Operador | |
| Descripción | | El sistema permitirá a los operadores notificar a los estudiantes sobre el estado de sus trámites. | |
| Precondición | | El operador tiene que haber aprobado la solicitud y estar visualizando la vista de solicitudes. | |
| Secuencia Normal | | Paso | Acción |
| 1 | El operador selecciona el botón “Notificar” |
| 2 | El sistema le muestra una vista solicitando confirmación |
| 3 | El operador presiona el botón “Confirmar” |
| Excepciones | | Paso | Acción |
| 3 | El operador presiona el botón “Cancelar” y vuelve a visualizar las solicitudes |
| Postcondición | | Si el usuario y la contraseña son correctos accede a la pantalla de inicio de la aplicación. | |
| Importancia | | Vital. | |
| Urgencia | | Inmediatamente. | |
| Comentarios | | Ninguno. | |

## Identificarse

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU- |  | Identificarse | |
| Versión | | Versión 1.0 | |
| Actor | | Administrador, Operador y Estudiante | |
| Descripción | | El sistema permitirá a los usuarios identificarse mediante un formulario | |
| Precondición | | El usuario tiene que disponer un nombre de usuario y una contraseña previamente registrados en el sistema | |
| Secuencia Normal | | Paso | Acción |
| 1 | El usuario ingresa a la página del sistema |
| 2 | El sistema muestra un formulario solicitando el usuario y contraseña |
| 3 | El usuario rellena los campos solicitados del formulario |
| 4 | El sistema comprueba los datos introducidos |
| 5 | Si los datos son correctos el sistema muestra la vista con los perfiles asignados a la cuenta del usuario |
| Excepciones | | Paso | Acción |
| **-** | No se ha definido un flujo para situaciones excepcionales |
| Postcondición | | Si el usuario y la contraseña son correctos accede a la vista con los perfiles asignados a la cuenta del usuario | |
| Importancia | | Vital. | |
| Urgencia | | Inmediatamente. | |
| Comentarios | | Ninguno. | |

## Seleccionar perfil

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU- |  | Seleccionar perfil | |
| Versión | | Versión 4.0 | |
| Actor | | Administrador, Operador y Estudiante | |
| Descripción | | El sistema permitirá a los usuarios seleccionar un perfil específico para acceder al sistema. | |
| Precondición | | El usuario debe haber iniciado sesión correctamente y tener al menos un perfil asociado a la cuenta. | |
| Secuencia Normal | | Paso | Acción |
| 1 | El usuario presiona "Acceder" asociado a un perfil especifico en la interfaz |
| 2 | El sistema procesa el perfil seleccionado y muestra la página principal del perfil seleccionado |
| Excepciones | | Paso | Acción |
| - | No se ha definido un flujo para situaciones excepcionales |
| Postcondición | | Si la cuenta del usuario cuenta con los permisos del perfil seleccionado, accede a la pantalla de inicio de la aplicación correspondiente a ese perfil. | |
| Importancia | | Vital. | |
| Urgencia | | Inmediatamente. | |
| Comentarios | | Ninguno. | |

## Enviar Documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU- |  | Enviar Documento | |
| Versión | | Versión 4.0 | |
| Actor | | Estudiante | |
| Descripción | | El sistema permitirá enviar solicitudes de tramite mediante un formulario. | |
| Precondición | | El estudiante tiene que haber iniciado sesión en el sistema con el perfil de estudiante y estar visualizando la vista de solicitudes. | |
| Secuencia Normal | | Paso | Acción |
| 1 | El estudiante selecciona la opción “Enviar solicitud” |
| 2 | El sistema le muestra un formulario solicitando datos:   * Oficina destino * Tipo de solicitud * Descripción * Adjuntar documentos |
| 3 | El estudiante rellena el formulario y presiona el botón “Enviar” |
| 4 | El sistema procesa la información introducida |
| 5 | El sistema muestra la vista actualizada de solicitudes |
| Excepciones | | Paso | Acción |
| 3 | En cualquier momento antes de presionar el botón “Enviar”, el usuario puede cancelar el envío |
| 4 | Si la validación de los campos solicitados no se rellena correctamente, el sistema notifica al estudiante sobre el error y proporciona detalles específicos para corregirlo |
| Postcondición | | Si el estudiante envía el formulario rellenado correctamente el sistema muestra la vista actualizada de solicitudes | |
| Importancia | | Vital. | |
| Urgencia | | Inmediatamente. | |
| Comentarios | | Ninguno. | |

## Búsqueda de Documentos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU- |  | Búsqueda de Documentos | |
| Versión | | Versión 4.0 | |
| Actor | | Administrador, Operador y Estudiante | |
| Descripción | | El sistema permitirá los usuarios realizar búsquedas eficientes de documentos dentro del sistema. | |
| Precondición | | El usuario tiene que haber iniciado sesión correctamente y deben existir documentos almacenados en el sistema. | |
| Secuencia Normal | | Paso | Acción |
| 1 | El usuario navega a la sección de "Búsqueda de Documentos" |
| 2 | El sistema muestra un formulario de búsqueda que permite al usuario ingresar criterios de búsqueda:   * Nombre del documento * Fecha * Tipo de archivo |
| 3 | El usuario ingresa los criterios de búsqueda deseados y activa la búsqueda |
|  | | 4 | El sistema realiza una búsqueda y muestra los documentos que coinciden con los criterios de búsqueda |
|  | | 5 | El usuario examina los resultados de la búsqueda y puede realizar acciones como visualizar una vista previa o descargar los documentos encontrados. |
| Excepciones | | Paso | Acción |
| 5 | Si la búsqueda no arroja resultados, el sistema notifica al usuario y sugiere modificar los criterios de búsqueda. |
| Postcondición | | El usuario puede visualizar información detallada y realizar acciones en los documentos encontrados | |
| Importancia | | Vital. | |
| Urgencia | | Inmediatamente. | |
| Comentarios | | Ninguno. | |

## Consulta de Procesos Administrativos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU- |  | Consulta de Procesos Administrativos | |
| Versión | | Versión 4.0 | |
| Actor | | Administrador, Operador y Estudiante | |
| Descripción | | El sistema debe permitir a los usuarios realizar consultas de procesos administrativos para obtener información detallada sobre el estado y progreso de dichos procesos. | |
| Precondición | | El usuario tiene que haber iniciado sesión correctamente y deben existir documentos almacenados en el sistema. | |
| Secuencia Normal | | Paso | Acción |
| 1 | El usuario accede a la sección de "Consulta de Procesos Administrativos". |
| 2 | El sistema presenta un formulario de consulta que permite al usuario ingresar los siguientes criterios:   * Número de proceso * Tipo * Fecha de inicio |
| 3 | El usuario ingresa los criterios de consulta deseados y activa la búsqueda |
|  | | 4 | El sistema realiza una búsqueda en la base de datos y muestra los procesos administrativos que coinciden con los criterios de consulta |
|  | | 5 | El usuario examina los resultados de la consulta y puede obtener información detallada sobre cada proceso, como su estado actual, fechas importantes y documentos asociados |
| Excepciones | | Paso | Acción |
| 5 | Si la consulta no arroja resultados, el sistema notifica al usuario y sugiere modificar los criterios de consulta |
| Postcondición | | El usuario puede acceder y obtener información detallada sobre los procesos administrativos consultados. | |
| Importancia | | Vital. | |
| Urgencia | | Inmediatamente. | |
| Comentarios | | Ninguno. | |